

TOMADO DE www.enter.com.co

Febrero 9 de 2007

Cuidado con los hijos 'duchos' en tecnología

Sepa a qué amenazas de seguridad informática se enfrenta en su hogar, según la edad de sus hijos.

JOSÉ CARLOS GARCÍA R.

Redactor de EL TIEMPO

La brecha de conocimiento en tecnología que divide a los padres e hijos puede convertirse en el caldo de cultivo de serios inconvenientes en el hogar; no solo los relacionados con computación (virus, programas espías, daños del PC, etc.), sino otros de mayor gravedad, como acceso a redes de prostitución infantil, amenazas, secuestro y robo, entre otros.

En muchos hogares están presentes los ingredientes necesarios para una receta explosiva: uno o varios menores expertos en el uso del PC; un computador que muchas veces está ubicado en el cuarto del niño; acceso ilimitado a Internet; y un par de padres que, con la disculpa de que "a mí la tecnología me atropella", no dialogan con los jóvenes sobre dichos temas.

El plato final de esta mezcla puede ser amargo. Por ejemplo, su hijo podría terminar viéndose con un pedófilo en un centro comercial; alguno de los jóvenes podría bajar al PC, sin saber, un programa que hará llamadas 'calientes' al exterior a través de su línea telefónica; o, en el 'mejor' de los casos, ellos podrían acordar peleas o actividades de pandillismo en un blog o con ayuda de un programa de mensajería instantánea.

Por ejemplo, en Colombia hay redes de distribuidores de programas y películas piratas en las que están vinculados "jóvenes que cometen el delito desde la casa, con el desconocimiento total de los padres sobre estas actividades", según el mayor Freddy Bautista, director de la Unidad de Delitos Informáticos de la Dijín.

Jorge Silva, gerente de negocios de Microsoft en la región andina, recuerda casos en Argentina y Uruguay de muchachos envueltos en asesinatos y secuestro por el uso irresponsable y sin guía de la tecnología en la casa. "El problema no es el computador, ni Internet. El error está en la falta de comunicación y en la inexistencia de reglas claras sobre el uso del PC, del celular y demás aparatos que los muchachos manipulan", explica.

Cada etapa del crecimiento de los jóvenes tiene unos riesgos específicos (ver tabla) que, principalmente, se deben prevenir y corregir a partir del diálogo directo. "Así como los padres son responsables de las pautas de comportamiento en sociedad que deben tener sus hijos, de la misma manera deben inculcarles patrones sobre el uso correcto del PC y de los servicios relacionados con Internet", agrega Silva.

Diálogo y consenso

A continuación hay una lista de consejos y actividades para que, junto con sus hijos, encuentre una fórmula responsable y útil para disfrutar de la tecnología:

- PC para todos. El computador debe estar en un área común en la casa y no en la habitación del joven. Así podrá supervisar ciertas actividades.
- Nada de dar información. Explique a sus hijos que no es bueno entregar el correo electrónico a cualquier persona o sitio web. Con esto evitará la llegada de mensajes basura y que individuos extraños lo puedan contactar. Entregar a desconocidos por Internet información privada (como teléfonos, la dirección de la casa o información sobre las rutinas de los padres) debe estar completamente prohibido.
- Compañía y apoyo. Enséñeles a navegar en sitios apropiados para ellos, a crear un correo y a elegir una contraseña segura. Si usted no tiene el conocimiento para ello, asesórese, lea, busque apoyo en otros jóvenes, padres o en el colegio.
- Buenos modales. El respeto por los demás debe extenderse a Internet. Explíqueles los riesgos de insultar o amenazar a otros en el chat. También es importante inculcar el valor de la propiedad intelectual y lo grave que puede ser copiar tareas textuales de Internet (plagio).
- El diálogo y la confianza. Hable directo con ellos, de frente, sobre sus preocupaciones y los riesgos. Haga que sus hijos le cuenten quiénes son sus "amigos de Internet", de qué hablan en el chat y qué tareas realizan. Logre su confianza para que ellos le alerten de situaciones sospechosas o peligrosas en la Red.
- Crear reglas. Defina horarios para navegar (por ejemplo nunca mientras estén solos en la casa), qué sitios están prohibidos, y los castigos a que se enfrentan en caso de infringir las normas. Defina también qué tipo de actividades están restringidas o prohibidas (por ejemplo, bajar de Internet e instalar programas sin su permiso).
- Algunas ayudas extra. Descargue programas que complementan la labor de prevención en el PC: un antivirus gratuito (free.grisoft.com); un programa que evita la navegación por sitios de pornografía y otros contenidos nocivos (www.k9webprotection.com); un navegador actualizado que bloquee ventanas emergentes y lo alerte sobre sitios falsos usados para engaños financieros (phishing), como Internet Explorer 7 (www.microsoft.com/windows/ie_intl/es) o Firefox 2 (www.firefox.com).
- Cero represión. No haga 'la fácil': prohibirles navegar, quitarles el PC o castigarlos sin mayor argumento no va a ayudar. Por el contrario, alejará aún más a sus hijos y minará la confianza mutua.



Riesgos de la tecnología según la edad de sus hijos.

Edades

De 2 a 6 años.

Perfil

Niños curiosos, pero inofensivos. Visiten con ellos sitios web infantiles (www.disney.com, por ejemplo). Enséñeles tareas básicas de uso del PC.

Riesgos

- Ninguno grave.
- Al sentir el PC como un 'juego' querrán usarlo cuando usted no esté.

Cómo prevenirlos

- Enséñeles que el PC solo se puede usar en horarios específicos y en su presencia.

Edades

De 7 a 12 años.

Perfil

La curiosidad crece, pero siguen siendo inocentes. Ya emplean correo electrónico y chat. La navegación es más frecuente. Son independientes en el uso del PC.

Riesgos

- Encuentros accidentales con pornografía y lenguaje obsceno.
- Riesgo de contacto con extraños por chat.

Cómo prevenirlos

- Es la edad ideal para hablar directo sobre los riesgos.
- Cree reglas estrictas de uso del PC y de Internet.
- Advierta sobre el peligro de bajar programas o dar información a otras personas en línea.

Edades

De 13 a 18 años.

Perfil

Son usuarios avanzados. Operan con gran conocimiento el PC, incluso para tareas de alto vuelo como configuración del sistema, descarga de música y videos, instalación de programas, etc.. El chat y la navegación son sus mayores gustos. Suelen tener blog o hacer parte de redes sociales (sitios en donde se 'encuentran' con los amigos, intercambian mensajes, fotos, etc.).

Riesgos

- Pueden verse envueltos en amenazas y pandillismo virtual.
- Riesgos de hacer transacciones por Internet con la tarjeta de los padres.
- Descarga involuntaria de virus, programas espías o 'dialers' (software que hace llamadas de larga distancia desde el PC sin que el usuario sepa).
- Puede haber intercambio de contraseñas de correo entre amigos y posteriores violaciones a la identidad (envío de mensajes usando la cuenta de otro).

Cómo prevenirlos

- El diálogo y las reglas deben ser la base de un acuerdo mutuo de 'no agresión' y de total sinceridad.
- Descargue algunos programas que le ayudarán a bloquear o prevenir ciertos riesgos (antivirus, antispyware, etc.).
- Escriban juntos, impriman y firmen un contrato con las normas de uso de la tecnología en casa: a qué horas se usa el PC, cuáles son las actividades prohibidas, qué castigos hay por incumplimiento, etc.
- Brinde la confianza suficiente para que ellos le cuenten con franqueza sobre riesgos o temores.